



QUALIF PRO

N° de l'action : 19Q01921530_1

Formation certifiante Titre Professionnel Chargé (e) d'accueil touristique et de loisirs (TP CATL)

Organisme de formation et adresse du lieu de formation

	<p>SCIC IFAD Maison de l'Entreprise Place Jules Ferry 34190 Ganges Tél. : 04 67 73 64 05 - Fax : 04 67 73 58 83 Mail : ifad.g@wanadoo.fr</p>
---	--

Modalités d'entrées / sorties :

Session de 12 personnes

Recrutement : Être disponible pendant la durée de la formation à temps complet Niveau de base en langue anglaise un plus

Dates de recrutement : Informations collectives

15/07/2019 13/09/2019

23/08/2019 15/10/2019

Public visé :

Demandeur d'emploi

Niveau de formation à l'entrée : Niveau V

Conditions d'accès et prérequis :

Public inscrit à Pôle Emploi

Avoir confirmé et validé son projet professionnel

Public ne rencontrant pas de problème de mobilité, acceptant les horaires décalés et désirant travailler en saison.

Modalités de recrutement :

Tests de niveau, entretien individuel, concertation avec l'équipe pédagogique

Informations générales

TITRE PROFESSIONNEL CHARGÉ (E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS (TP CATL)

Niveau de formation à la sortie : Niveau IV

FORMACODE : 42686 - Accueil tourisme

NSF : 334 - Accueil, hôtellerie, tourisme

GFE : S : Hôtellerie, tourisme, loisirs

MÉTIERS / FORMATIONS VISÉ(E)S

Hôte / Hôtesse d'Accueil et d'information

Hôte / Hôtesse de tourisme

Conseiller (ère) séjour

DATE DEBUT : 04/11/2019

DATE FIN : 20/03/2019

DURÉE DU PARCOURS MOYEN

Centre : 420 heures

Entreprise : 210 heures

CONTENU

- MODULE Accueil Positionnement 7 H
- MODULE CCP 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique 70 H
- MODULE CCP 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs 63 H
- MODULE CCP 3 : Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels 63 H
- MODULE Bureautique Et Compétences Transversales 84 H
- MODULE Anglais De Base Et Anglais Applique 84 H
- MODULE Techniques De Recherche Emploi 21 H
- MODULE Culture Citoyenneté Développement Durable 14 H
- MODULE Bilan Final 7 H

INFORMATIONS COLLECTIVES

PRO QUALIF – AGENT (E) D'ACCUEIL TOURISTIQUE

DATE	DUREE	LIEU
15/07/2019	9 h 00 à 11 h 00	Maison de l'entreprise Place Jules Ferry 34190 GANGES
23/08/2019	9 h 30 à 11 h 30	
13/09/2019	14 h 00 à 16 h00	
15/10/2019	14 h 00 à 16 h00	